Accueil Portail Famille

FR

PORTAIL FAMILLE

SE CONNECTER

Bienvenue sur le Portail Famille
de la ville de Villiers-sur-Marne

PORTAIL FAMILLE

GUIDE UTILISATEUR

© Agora Plus. Tous droits réservés.

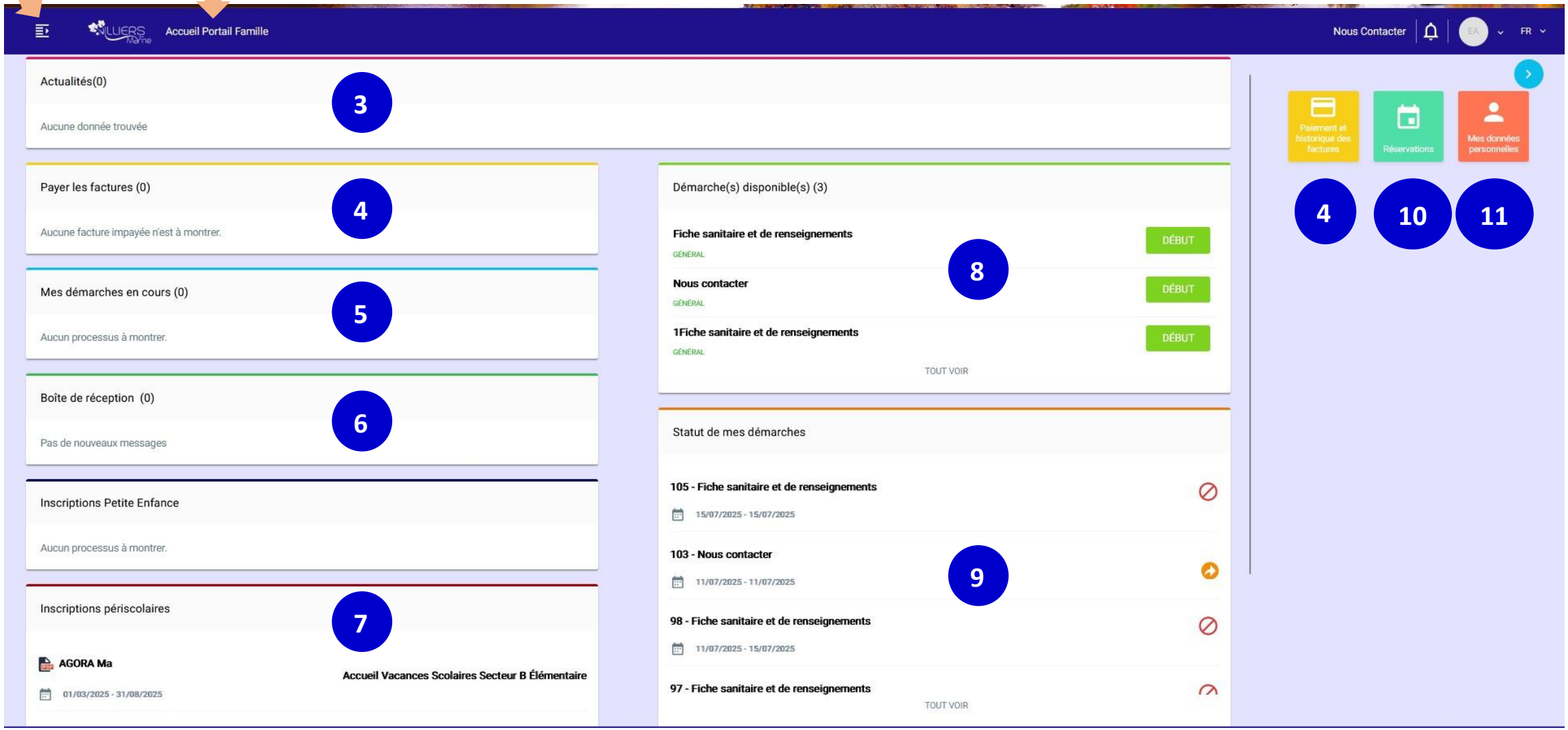
Mentions légales

Navigateurs supportés

Sommaire

- Tableau de bord du Portail Famille
- Sur tablette et smartphone
- Naviguer sur le Portail Famille
- Zoom sur la réservation des prestations péri et extrascolaires
- Réservation des prestations sur tablette et smartphone

TABLEAU DE BORD DU PORTAIL FAMILLE



1 **Menu « Mon Foyer »,** retrouvez ici toutes vos informations

2 **Accueil Portail Famille**, cliquez ici pour revenir à la page d'accueil de votre Portail

3 **Médias et actualités,** retrouvez ici les actualités partagées par la ville

4 **Paiement des factures**, retrouvez ici toutes vos factures

5 **Démarches en cours,** retrouvez ici les démarches que vous avez enregistrées et les démarches que les services de la ville vous demandent de compléter

6 **Messagerie/Notifications,** retrouvez ici vous différents échanges avec les services de la ville

7 **Inscriptions périscolaires,** retrouvez ici les inscriptions aux activités périscolaires

8 **Démarches en ligne**, retrouvez la liste des démarches que vous pouvez effectuer sur votre Portail Famille

9 **Statuts de mes démarches transmises aux services de la ville**

Démarches transmises à la ville en attente de validation

Démarche validée

Démarche rejetée

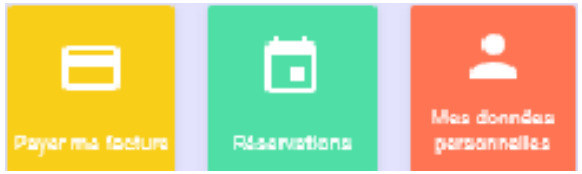
10 **Réservations,** calendrier vous permettant de réserver ou d'annuler des créneaux de prestations péri et extrascolaires

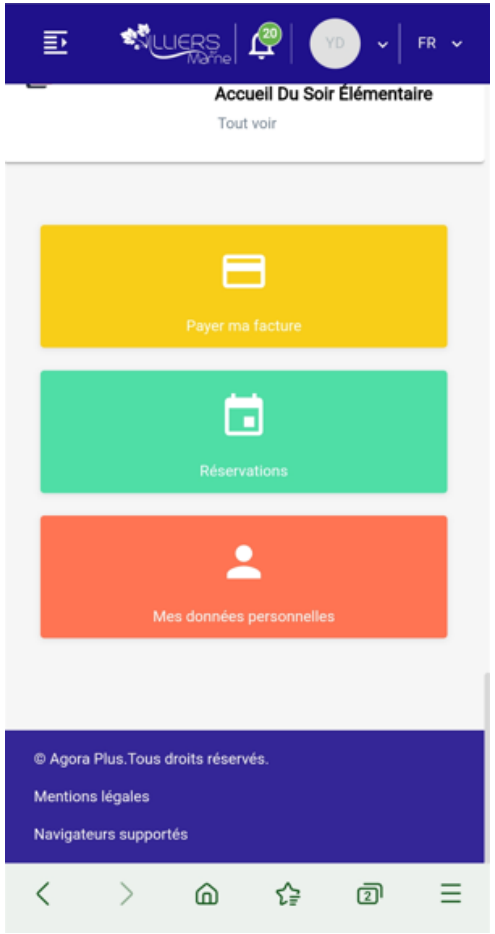
11 **Mes données personnelles,** permet de modifier votre email et/ou votre mot de passe et de consulter vos informations personnelles

TABLEAU DE BORD DU PORTAIL FAMILLE
SUR TABLETTE ET SMARTPHONE

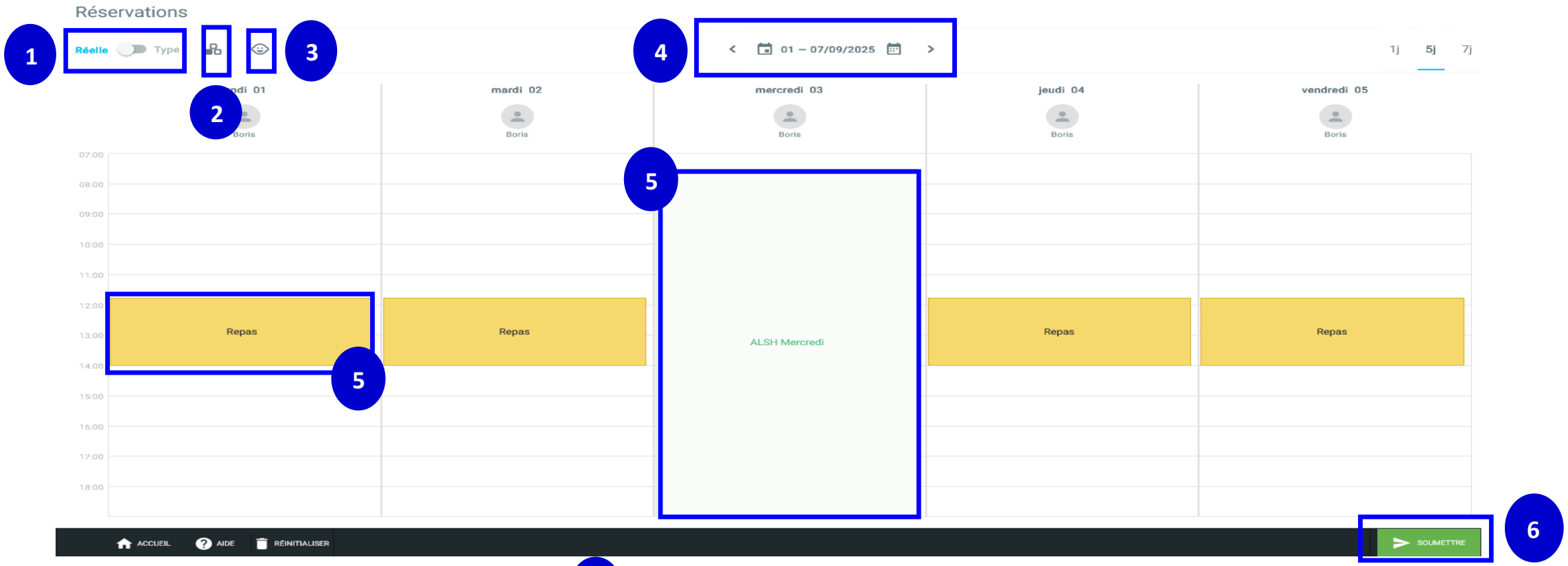
Sur tablette et smartphone, vous retrouverez les mêmes blocs mais dans une disposition différente

Les blocs apparaîtront en faisant glisser la page





ZOOM SUR LA RÉSERVATION DES PRESTATIONS PÉRI ET EXTRASCOLAIRES



1 **Passer en semaine** réelle ou semaine type.

La semaine type vous permet de réserver les activités sur une période souhaitée.

2 **Filtrer les activités** à afficher sur le calendrier (par défaut, le calendrier s'ouvre sur toutes les activités péri et extrascolaires pour lesquelles vous avez effectué une inscription)

3 **Filtrer les enfants** sur le calendrier

4 **Choisir la période** à afficher

5 **Sélectionner les créneaux** d'activités à réserver

6 **Cliquer sur « Soumettre ».** À partir du moment où vous avez cliqué sur « Soumettre », les créneaux sélectionnés sont réservés. Vous pouvez faire la même manipulation pour annuler les jours réservés dans les délais impartis.

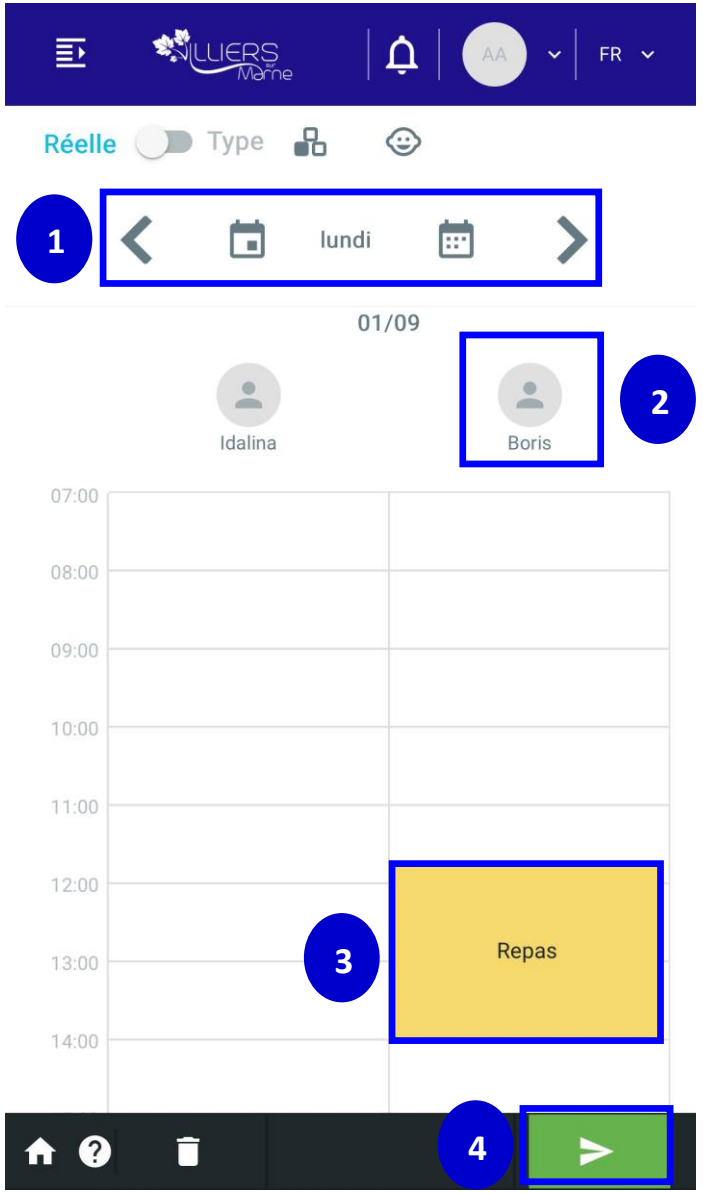
RÉSERVATION DES PRESTATIONS SUR TABLETTE ET SMARTPHONE

1 **Calendrier :** sélectionnez le jour

2 **Sélection de l'enfant :** Vous pouvez choisir l'enfant pour lequel vous souhaitez réserver une prestation

3 **Réservation à sélectionner :** cliquez sur la prestation souhaitée

4 **Cliquez sur « Soumettre » :** à partir du moment où vous avez cliqué sur « Soumettre », les créneaux sélectionnés sont réservés. Vous pouvez faire la même manipulation pour annuler les jours réservés dans les délais impartis.



Je consulte mes notifications

Nouveauté : un système de notification vous avertit en cas de nouveau message et facture à régler en cliquant sur

Je paie mes factures

Pour visualiser mes factures, je passe par l'accueil et je clique sur

Pour régler mes factures :
1. Je clique sur **Payer**
2. Je suis les instructions pour valider mon paiement
3. Je reçois un mail de confirmation de paiement

En cliquant sur , je peux voir le détail de chaque facture

Nous contacter

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter :

- Par mail : inscription.scolaire@mairie-villiers94.com
- Par téléphone en appelant l'accueil au **01.49.41.28.00**
- Au service scolaire et périscolaire, Parc de la Mairie.

Ou grâce à l'onglet « nous contacter » du Portail Famille